

UTAZÁSI SZERZŐDÉS ÉS ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK

mely létrejött az UTAS TOURS Idegenforgalmi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (3400 Mezőkövesd, Mátyás út 2. Tel.: 49/416-218, 49/500-056 Mobiltel.: 06-30/9585-865, Fax: 49/412-235, E-mail: utastours@utastours.hu, eng.sz.: R-1685/1998; adószám: 11585714-2-05, vagyoni biztosíték: QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe) – továbbiakban UTAS TOURS, (Utazásközvetítő irodán keresztül történő foglalás esetén):

Foglaló iroda neve:.....
székhelye:.....
adószám:
cégjegyzékszám:.....
engedélyszám:.....
telefonszám:.....)
másfelől az **Utás**
(megrendelő).....
(levélcím).....
(telefon).....részéről.

I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

Az UTAS TOURS által szervezett külföldi utazásokra a PTK 415-416 §-ai, az utazási szerződésről szóló 281/2008 (XI.28.) Korm. rendelet alapján az utazási szerződés létrejön, ha az Utas vagy meghatalmazottja az utat írásban megrendelte, ezzel egyidejűleg az utazási feltételeket, a részvételi díjban foglalt szolgáltatásokat megismerte és elfogadta, valamint az előleget befizette.

Az utazási szerződés függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatásokat az Utas valamely harmadik személy javára rendeli meg, ill. hogy az Utas a harmadik személy vonatkozásában rendelkezik-e képviselői jogosultsággal, az utazási szerződés az UTAS TOURS és az utazási szerződést aláíró személy között jön létre. A kötelezettségek az aláírót terhelik, a jogok a harmadik személyt illetik meg.

Az utazáshoz szükséges az UTAS TOURS által kibocsátott részvételi jegy és a személyre szóló utazási szerződés megkötése. Az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások minőségét és a részvételi díjakat a programfüzet tartalmazza. A programfüzetben feltüntetett szálláskategóriák a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatnak felelnek meg. Az UTAS TOURS fenntartja magának a jogot a kategórián belüli szállásváltoztatásra, illetve, hogy kivételes esetekben a tájékoztatóban foglaltaktól eltérjen. Amennyiben a szerződéskötés után jelentős változás következne be, az Utas Tours köteles értesíteni az Utast. Az értekezéstől számított 3 munkanapon belül az Utas elállhat a szerződéstől. Amennyiben a változást az Utas elfogadja, a korábbi szerződés ezzel az új tartalommal jön létre, és az Utas az ennek megfelelő részvételi díjat fizeti.

Az Utas köteles az adott országokra vonatkozó mindenkor útlevel-, vám-, és devizasabályokat betartani. Ezek elmulasztásából eredő károk az Utast terhelik.

1. Az Utas jogosult az utazási szerződésben lekött utazásban való részvételi jogát harmadik személy részére engedményezni. Az Utas köteles erről az utazási vállalkozót haladéktalanul tájékoztatni. Az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeket az engedményes viseli. Az Utas az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha ezeket az engedményes átvállalta. Az Utas olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvételi jogát, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek.

II. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI ÉS A RÉSZVÉTELI DÍJAK ESEDÉKESSÉGE:

1. A részvételi díj magában foglalja a programban szereplő szolgáltatások árát, az iroda szervezési díját és annak forgalmi adóját.
2. A részvételi díj nem tartalmazza a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást valamint az útlemondási biztosítás díját. **Az üdülőhelyi díj külön fizetendő felnőtteknek és 12 év feletti gyermekek részére, amely 400 Ft/fő/éj. A foglalási díj: 500 Ft/fő.**
3. Az utazás megkezdése előtt min. 10 nappal az UTAS TOURS részvételi jegyet (voucher) bocsát az Utas rendelkezésére, amennyiben a részvételi feltételeknek eleget tett.
4. Az utazási szerződés megkötésekor (=jelentkezéskor) **ELŐLEG** fizetendő, amely a mindenkor részvételi díj 40 %-a. Az utazás megkezdése előtt 30 naptári nappal a részvételi díj fennmaradó része is kiegyenlítendő az UTAS TOURS felé, mivel az iroda külföldi partnerei, a megkötött szerződések szerint a szolgáltatás megkezdése előtt kéri a részvételi díj átutalását. A részvételi jegy a teljes összeg befizetését követően kerül átadásra. Amennyiben az Utas a jelzett fizetési határidőt nem tartja be, az utazási iroda az utazási szerződéstől elállhat és követelheti költségeinek és kárának megfizetését, ez azonban a részvételi díj összegét nem haladhatja meg.
5. Az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza – forint árfolyamának időközi változása miatt az UTAS TOURS legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével. Az UTAS TOURS a meghirdetett árakat 1 EUR = 275 Ft árfolyamig tartja, az ezt meghaladó árfolyamváltozást az eladási árakban év közben is érvényesítheti. Az áremelkedésről minden esetben írásban tájékoztatja az utast. Ha a részvételi díj emelkedése a 8 %-ot meghaladja, akkor az Utas az értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül a szerződéstől – személyesen vagy írásban (ajánlott levélben)- díjmentesen elállhat.

III. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETI ÉS JOGI KÖVETKEZMÉNYEI:

1. Az Utasnak jogában áll az utazást lemondania. Lemondási időpontot azt kell érteni, amikor az Utas elállási szándékát írásban bejelenti és arról az utazási iroda tudomást vesz.
2. A részvételi díj összege visszajár az Utasnak, ha a szerződéstől legfeljebb 45 nappal az utazás megkezdése előtt eláll, ebben az esetben az UTAS TOURS 5000 Ft lemondási díjat számol fel.
3. Lemondás esetén, a teljes részvételi díjból az alábbi költségek fizetendők személyenként, ha az utazás előtti 45. napon belül történik a lemondás.
 - 45-31 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 30 % - a
 - 30-21 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40 % - a
 - 20-11 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 60 % - a
 - 10 napon belüli lemondás, illetve nem megjelenés esetén a részvételi díj 100 % - a
4. Az Utas részéről történő bármilyen változtatásért, módosításért (időpont, hely, stb.) 3000 Ft egyszeri kezelési költséget számol fel az UTAS TOURS.
5. Ha az UTAS TOURS eláll az utazási szerződéstől, az utas jogai a következők:
 - Az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek biztosítására az UTAS TOURS - nak lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az UTAS TOURS irodát terheli, ha alacsonyabb értékű az UTAS TOURS köteles a díjkülönbözetet az Utas számára megtéríteni.
 - Az Utas követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és az ez után járó mindenkoros jegybanki alapkamatot.

IV. TOVÁBBI FELTÉTELEK:

1. Az utazási iroda szerződéses partnerénél, megrendelőnek tekintendő, a foglalást intéző személy akkor is, ha név szerint más utasok számára is intézte a foglalást.
2. Az UTAS TOURS jogosult a rendelkezésre álló szabad kapacitások – indulás előtti, kedvezményes áron számított ún. „last minute” utak – kijárlására. Ezek az adott időpontban kedvezményesen meghirdetett részvételi díjak, a már korábban jelentkezett Utasok számára – még a teljes összeg befizetése esetén sem érvényesíthetők.

3. Ha az utas az utazás során az UTAS TOURS programjában nem szereplő, előre nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe, annak árát a helyszínen kell fizetni a kért pénznemben.
4. Belföldi vagy külföldi árváltozás, fuvardíj, valamint valutaárfolyam változás esetén az autóbusz járatot és a körutazást biztosító vállalkozók az árváltoztatás jogát fenntartják.
5. Amennyiben az utazás vis major okok miatt (háború, járvány, terrorizmus, sztrájk, vagy elháríthatatlan természeti jelenségek) elmarad, módosításra kerül sor, akkor az utazási iroda, kártalanítási felelősséggel nem tartozik.
6. Amennyiben az utas az utazás során valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okokból nem veszi igénybe, úgy az utas más szolgáltatást vagy visszatérítést nem követelhet.
7. Az utas az általa okozott kárért közvetlenül felel a szolgáltatóval vagy más természetes személlyel ill. hatósággal szemben.
8. Az Utasnak, utazással kapcsolatban „szerződés hibás teljesítése esetén” felmerülő észrevételeit azonnal, haladéktalanul a helyszínen - recepción, utazási irodában- kell jelenteni, valamint az UTAS TOURS – nak a fenti telefonszámokon, a reklamáció elhárítása érdekében. Amennyiben az Utas panasza nem nyer orvoslást, visszatérítési kérelmét a hazaérkezéstől számított 10 munkanapon belül írásban kell benyújtania az UTAS TOURS irodában, csatolva a helyszíni jegyzőkönyvet panaszáról - mint bizonyítékot, hogy a szolgáltató elismeri a hibát. A kártérítés felső határa a teljes részvételi díjtól nem lehet nagyobb. A felsoroltak hiányában az UTAS TOURS- nak kárpótlási igényt nem áll módjában figyelembe venni a szállodákkal és utazási irodákkal megkötött szerződés értelmében.
9. Az UTAS TOURS saját autóbusszal nem rendelkezik, a helyjegyet, foglalásokat buszvállalkozókon keresztül foglal, így az utazás időtartamára a partner iroda utazási szerződése és általános utazási feltétele az irányadó.
10. Az UTAS TOURS közvetlen szerződéssel egyik légitársasággal sem áll kapcsolatban. A repülővel történő utazásfoglalásokat partner irodákon keresztül bonyolítja, így a partner iroda általános utazási feltételei az irányadók.
11. Az UTAS TOURS a működéséhez előírt vagyoni biztosíték vonatkozásában a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével kötött szerződést.
12. Az UTAS TOURS KFT által szervezett utazásokkal kapcsolatban felmerülő vitás kérdésekben a felek előnyben részesítik a közös megegyezésre való törekvést. Ennek hiányában alávetik magukat a Mezőkövesdi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.
13. A katalógusban tévedés, illetve szerkesztés-, és nyomtatási hibák lehetsége megtörténhet, melyért felelősséget az UTAS TOURS utazási iroda nem vállal.

Az utazási szerződés aláírásával magam és Utastársaim nevében elismerem, hogy jelen általános szerződési feltételeket a szerződés aláírása előtt megismertem és elfogadom.

Dátum 2010.....

.....
Utas vagy képviselője

.....
Utazási iroda képviselője